
Сроки ожидания и оказания медицинских услуг

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги **в день обращения** при наличии свободных специалистов и технической возможности или в назначенный день.

Срок оказания услуг — это период времени, когда пациенту будет полностью завершена медицинская услуга.

Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Пациентом путем составления плана лечения.

Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в случаях:

- необходимости замены лечащего врача или консультаций других специалистов;
- временной приостановки лечения (на количество дней приостановки);
- необходимости изменения плана и/или этапов лечения;
- невыполнения Пациентом назначенных рекомендаций;
- при изменении состояния здоровья Пациента.

Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования и согласно локальному Положению об оказании платных медицинских услуг.

При выявлении у Пациента в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и сторонами не устанавливается.

Сроки оказания медицинских услуг:

терапевтическое лечение:

- в назначенный день (1 день);
- в зависимости от поставленного диагноза ориентировочный срок оказания услуг может быть увеличен от 4 дней до 6 месяцев.

хирургическое лечение:

- удаление зуба в зависимости от состояния здоровья на момент обращения от 1 до 5 дней;
- хирургическое лечение по другим диагнозам от 1 дня до 6 месяцев.

имплантация:

- от 3 до 6 месяцев.

ортодонтическое лечение:

- ориентировочный срок от 1 года до 5 лет.

ортопедическое лечение:

- от 15 дней до 30 дней.

гигиена полости рта:

- 1 день.

рентгенология:

- 1 день (в зависимости от состояния здоровья пациента).